



جامعة إفريقيا العالمية
عمادة الدراسات العليا
كلية العلوم الإدارية
قسم الإدارة



بحث تكميلي مقدم لنيل درجة الماجستير في إدارة الاعمال

بعضوان:

دور إدارة السلامة المهنية في تطوير أداء المنظمات

دراسة بالتطبيق في القطاع الصحي مستشفى شرق النيل

في الفترة من (2011م – 2016م)

إشراف:

و. أسامة عبدالكريم محمد

إعداد الطالب:

وفاء بابكر الحاج علي

الخرطوم

1439هـ – 2018 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الآية

قَالَ تَعَالَى:

﴿ وَأَنْفِقُوا فِي سَبِيلِ اللَّهِ قُلُوا بِأَيْدِيكُمْ إِلَى الْتَهْلُكَةِ وَأَحْسِنُوا إِنَّ اللَّهَ

يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ ﴿١٩٥﴾

صدق الله العظيم

سورة البقرة الآية 195

الاهداء

إلى من ارضعتني الحب والحنان

إلى رمز الحب وبلسم الشفاء

إلى القلب الناصع بالبياض

والدتي العزيزة

إلى من جرع الكاس فارغاً ليسقيني قطرة حب

إلى من كلة انامله ليقدّم لنا لحظة سعادة

إلى من حفظ الاشواك عن دربي

ليمهد لي طريق العلم إلى القلب الكبير

والدي

إلى ينايع المحبة التي لا تنضب..... إخواني وأخواتي

إلى من قاسمني مر الحياة وحلوها..... زوجي

إلى فلذات أكبادي..... ابنائي

إلى اللذين علموني الوفاء..... زملائي

الباحثة

الشكر والتقدير

الشكر اولاً واخيراً لله سبحانه وتعالى ، ثم نسجي الشكر الى جامعة افريقيا العالمية ذلك الصرح الشامخ ، والشكر موصول الى عمادة الدراسة العليا وكلية العلوم الادارية قسم إدارة الاعمال

كما اخص بالشكر الأستاذ الدكتور / أسامة عبد الكريم محمد الذي قدم لي المساعدة ووقف معي حتى اخرج هذا البحث بهذه الصورة فله جزيل الشكر والتقدير .

والشكر موصول الى كل الأساتذة الذين اعانوني في هذا البحث خاصة وفي مسيرتي عامة ، وبأخص استاذ اسامة زين العابدين واخيراً أشكر الله عزوجل ان اخرج هذا البحث بهذه الصورة النهائية وأتمنى أن يكون على أحسن وجه .

الباحث

مستخلص البحث

تناول البحث دور إدارة السلامة المهنية في تطوير أداء المنظمات ، ويمكن تمثالت مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي القائل الى أي مدى يسهم تطبيق إدارة السلامة المهنية في تطوير أداء المنظمات ؟. ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة التالية ، إلى أي مدى يتم تنفيذ السلامة المهنية في المنظمات ؟. الى أي مدى تتبع المنظمات السلامة المهنية بالصورة المثلى ؟. معظم مدراء المنظمات هل لديهم معلومات عن مفهوم السلامة المهنية ؟. الى ماذا يؤدي عدم اهتمام الإدارة بتطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية ؟. يوجد تناسب عكسي بين إجراءات السلامة واصابات ومخاطر العمل ؟. تمثلت أهمية البحث في انه تساعد السلامة المهنية على ممارسة الأنشطة الإنسانية بكل سهولة ويسر ، وبكفاءة عالية ، فالخوف يعيق كلاً من النشاط ، والابداع ، والعمل إضافة للمكتبة الإدارية والاقتصادية يجب تطبيق أهمية السلامة لتطبيق الإدارة السليمة يساعده في السياسات ومنخذي القرارات الإدارية الخاصة لاستخدام الأمثل للموارد المتاحة. هدفت البحث ، التعرف على كيفية تطبيق السلامة المهنية في المنظمات. التأكد من اتباع المنظمات السلامة المهنية ومدى الاستفادة منها. التعرف على الفرص والمهددات لأحكام صياغة الإجراءات. تحديد الأساليب والطرق العلمية السليمة لتنفيذ السلامة المهنية. بيان إجراءات السلامة المهنية ومخاطر العمل. وافترضت الدراسة ، يتم تنفيذ السلامة المهنية في المنظمات. تتبع المنظمات السلامة المهنية بالصورة المثلى. معظم مدراء المنظمات لديهم معلومات عن مفهوم السلامة المهنية . يوجد تناسب عكسي بين إجراءات السلامة واصابات ومخاطر العمل. يتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ودراسة الحالة. توصلت الدراسة الى عدد من النتائج منها ، اهتمام بالموارد البشري وذلك عن طريق توفير ظروف عمل آمنة داخل المؤسسات الصناعية له دور فعال في تحسين أداء العاملين. ان حرص المستشفى على وضع خطة فاعلة لادارة السلامة المهنية من شأنه ان يؤدي الى تقليل الحوادث والاصابات الناجمة من العمل. ووصت الدراسة بعدد من التوصيات منها ، ضرورة تطبيق نظام عقوبات لكل من يخالف تعليمات إدارة السلامة والصحة المهنية. يجب ان تحرص المستشفى على وضع خطة فاعلة لادارة السلامة المهنية حتى يساهم في تقليل الحوادث والاصابات الناجمة من العمل.

Abstract

The research tackled the role of occupational safety management in the development of organizations' performance. The problem of research was the main question: To what extent does the application of occupational safety management contribute to the development of organizational performance? Most organizations managers have information on the concept of occupational safety. What does the management's lack of interest in applying occupational safety and health procedures mean? Is there an inverse correlation between safety procedures and business risks? Search in It helps to protect the safety of the profession to carry out human activities easily and efficiently, and fear hinders both activity, creativity and work in addition to the administrative and economic library must apply the importance of safety to apply sound management to help him in policies and decision makers to make optimal use of available resources. Learn how to apply occupational safety in organizations. Make sure to follow the professional safety organizations and how to benefit from them. Learn about opportunities and threats to the provisions of the formulation of procedures. Select methods and sound scientific methods to implement occupational safety. Occupational safety and work hazards. The study assumes that occupational safety is carried out in organizations. Organizations follow occupational safety in the best way. Most managers of organizations have information on the concept of occupational safety. There is an inverse correlation between safety procedures and work hazards. The study reached a number of results, including interest in the human resource by providing safe working conditions within the industrial establishments, which has an effective role in improving the performance of the employees. The hospital is keen to develop an effective plan for the management of occupational safety, The study recommends a number of recommendations, including the need to apply a system of penalties for anyone who violates the instructions of the Occupational Safety and Health Administration. The hospital should ensure that an effective occupational safety management plan is in place to help reduce accidents and injuries resulting from work.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الاية
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	مستخلص الدراسة باللغة العربية
هـ	مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية
و	فهرس الموضوعات
ز	فهرس الجداول
ط	فهرس الأشكال
الفصل الأول: الإطار المنهجي والدراسات السابقة	
2	المبحث الأول: الاطار العام
6	المبحث الثاني: الدراسات السابقة
الفصل الثاني: إدارة السلامة المهنية	
15	المبحث الأول: مفهوم وأهمية واهداف السلامة المهنية
35	المبحث الثاني: إدارة أنظمة الامن والسلامة المهنية والصحية في المستشفيات والمراكز الصحية.
الفصل الثالث: دور السلامة المهنية للعاملين في تطوير أداء المنظمات	
55	المبحث الأول: مفهوم وأهمية الأداء.
70	المبحث الثاني: طرق قياس ومعايير الأداء والعوامل المؤثرة في الأداء
78	المبحث الثالث: دور السلامة المهنية للعاملين في تطوير أداء المنظمات
الفصل الرابع الدراسة الميدانية	
89	المبحث الأول: نبذة تعريفية عن مستشفى شرق النيل.
93	المبحث الثاني: إجراءات وبيانات تحليل الدراسة الميدانية
101	المبحث الثالث: مناقشة بيانات الدراسة واختبارات الفروض
الخاتمة	
120	اولا: النتائج
121	ثانيا: التوصيات
122	المصادر والمراجع
123	الملاحق

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
94	قيمة معامل ألفا كرونباخ لاختبار ثبات الاستبيان	1/4
95	اوزان مقياس ليكارت الخماسي	2/4
95	المتوسط المرجح	3/4
97	النوع	4/4
98	العمر	5/4
99	المؤهل العلمي	6/4
100	الخبرة	7/4
101	التوزيع التكراري والنسب المئوية لعبارات المحور الاول (توفير بيئة عمل لعملية ادارة السلامة المهنية يؤدي لتطوير اداء المنظمات).	8/4
103	يوضح الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لاختبار T والاتجاه لفقرات المحور الاول	9/4
104	الاتجاه العام لمتوسط محور فرضية الدراسة الاولى	10/4
105	التوزيع التكراري والنسب المئوية لعبارات المحور الثاني (توفير الاجهزة والمعدات الواقية لأي اصابات او حوادث وامراض يؤدي الى تطوير اداء المنظمات)	11/4

107	الوسط الحسابى والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لاختبار T والاتجاه لفقرات المحور الثانى	12/4
109	الاتجاه العام لمتوسط محور فرضية الدراسة الثانية	13/4
110	التوزيع التكرارى والنسب المئوية لعبارات المحور الثالث (وضع خطة فاعلة لادارة السلامة المهنية يودى الى تطوير اداء المنظمات)	14/4
112	الوسط الحسابى والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لاختبار T والاتجاه لفقرات المحور الثالث	15/4
113	الاتجاه العام لمتوسط محور فرضية الدراسة الثالثة	16/4
114	التوزيع التكرارى والنسب المئوية لعبارات المحور الرابع (منح حوافز شهرية للعاملين الذين يساهمون فى تقليل الحوادث يودى الى تطوير اداء المنظمات)	17/4
116	الوسط الحسابى والانحراف المعياري والقيمة الاحتمالية لاختبار T والاتجاه لفقرات المحور الرابع	18/4
118	الاتجاه العام لمتوسط محور فرضية الدراسة الرابعة	19/4

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
33	متغيرات الدراسة	1/2
68	الهدف من السلامة المهنية	2/2
97	النوع	4/4
98	العمر	5/4
99	المؤهل العلمي	6/4
100	الخبرة	7/4